

Bestell- und Lieferbedingungen Detailhandel/Gastro

Diese AGBs sind gültig bis 31.05.2024

Bestellung & Mindestbestellwert

E-Mail: bestellung@terra-verde.ch
Online: www.terra-verde.ch. Zur Aktivierung Ihres B2B-Logins rufen Sie uns bitte an.
Telefon: 044 342 10 00 Mo-Fr 9-12 / 13:30-18 Uhr, Sa 10-16 Uhr
Fax: 044 341 97 62

Bitte nennen Sie uns bei Ihrer Bestellung Artikel-Bezeichnung und wenn möglich Artikelnummer.

Bitte ganze Verpackungseinheiten bestellen. Der **Mindestbestellwert beträgt CHF 150.- (Netto)** auch bei Abholung. Bei Bestellwert von CHF 150.- bis CHF 500.- werden die effektiven Transport- bzw. Portokosten verrechnet. **Ab Bestellwert CHF 500.- (Netto) entstehen keine Frachtkosten.**

Lieferung & Lieferfrist

Unsere Ware wird bei BachserMärt Logistik in Zürich-Altstetten gelagert und gerüstet. Die Auslieferung erfolgt über BachserMärt Logistik oder eine Transportfirma an Detailfachhändler:innen und Gastrobetriebe in der ganzen Schweiz. Die Auslieferung der Güter definiert sich ab/bis Rampe bzw. Bordsteinkante, d.h. ohne Etagenlieferung. Extraleistungen werden weiterverrechnet. Der/die Besteller:in soll gewährleisten, dass die Transportfirma direkt an die gewünschte Lieferadresse fahren kann, Extrazustellungen werden verrechnet. Die bestellte Ware soll - wenn nicht explizit anders vereinbart - persönlich entgegengenommen und der Empfang per Unterschrift quittiert werden.

Weitere kostenpflichtige Zusatzleistungen: Priority- und Express-Zustellungen: entsprechende Posttarife / Stundengenauere Auslieferzeit und Avisierung: entsprechende Tarife der Transportfirma.

Lieferfrist: Bei Bestellung bis 10 Uhr morgens wird am folgenden Tag ausgeliefert (Montag bis Freitag). Nachbestellungen können nur in Notfällen und gegen eine Bearbeitungsgebühr aufgegeben werden. Es ist möglich, dass einzelne Produkte vorübergehend nicht lieferbar sind oder dass es Änderungen bei Preisen oder Weinjahrgängen gibt. Darüber werden Sie informiert.

Abholung

Ab einem Nettobestellwert von CHF 500.- erhalten Sie 5% Abholrabatt.

Abholung nur nach Voranmeldung bei: BachserMärt Logistik, Buckhauserstrasse 30, 8048 Zürich Altstetten. Montag – Freitag 8-12 Uhr / 13-16 Uhr. Telefon 044 860 53 60.

Zahlungsbedingungen

Einzelrechnungen: zahlbar innert 30 Tagen. Monatsrechnungen: zahlbar innert 15 Tagen. **Bei Erstbestellung behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.** Die Ware bleibt bis zur Bezahlung Eigentum der TERRA VERDE Bio-Gourmet AG.

Retouren - Zapfenweine

Beschädigte Produkte werden zurückgenommen oder vergütet. Zapfenweine werden in der Regel ersetzt oder gutgeschrieben. Bei häufigem Vorkommen von „Zapfen“ oder bei Weinen ab einem Einkaufspreis von CHF 35.- senden Sie uns bitte die Korke per Post zu.

Muster

Neukund:innen: Einzelne Artikel können als Muster bestellt werden, diese werden verrechnet. Erfolgt eine Bestellung aufgrund der Bemusterung (mind. CHF 500.- Nettowarenwert), erhalten Sie einen einmaligen Erstbestellungsrabatt von 10% auf den gesamten Bestellwert.

Bestehende Kund:innen: Bestellen Sie Muster von Produkten, die Sie neu in Ihr Sortiment aufnehmen möchten, werden diese verrechnet. Erfolgt daraufhin eine Bestellung der bemusterten Artikel, erhalten Sie einen Rabatt von 10% auf diese Produkte. Bitte nehmen Sie diesbezüglich mit uns Kontakt auf.

Information & Beratung

Gerne beraten wir Sie telefonisch von Montag bis Freitag von 9 – 12 Uhr und 13:30 – 18 Uhr. Auf www.terra-verde.ch finden Sie Infos zu allen TERRA VERDE-Produkten und deren Produzent:innen.

Ihre Anschrift

Bitte geben Sie uns allfällige Adress- und Namensänderungen sowie Ihre **E-Mail**-Adresse bekannt, damit wir Sie laufend über unsere Neuheiten und Aktionen informieren können.